

## Glauber Lopes

Rua Agamenon Magalhães, 207 – Vila Santa Edwiges - São Paulo - SP | (11) 95426-5655

[glauber.d.lopes@hotmail.com](mailto:glauber.d.lopes@hotmail.com) | [LinkedIn: glauber-dias-lopes](#)

## Perfil

Analista de Dados com mais de 4 anos de experiência em criação de relatórios, análise de dados e automação de processos. Especializado em BigQuery e Data Studio, com foco em otimização de processos e geração de insights para tomadas de decisão estratégicas.

Busco oportunidades onde possa utilizar minha experiência analítica para impulsionar resultados estratégicos.

## Experiência Profissional

### **Analista de Dados Jr. | B2W Digital | Jan/2020 - Mar/2024**

- Parte do time de inovação, focado em pesquisa e desenvolvimento de soluções estratégicas.
- Especialista no uso de ferramentas GCP, principalmente BigQuery e Data Studio.
- Desenvolvimento de análises e relatórios que embasaram a implementação de Lockers para entregas em diversas regiões do Brasil.
- Responsável pela lógica e validação de um chatbot de SAC e vendas via WhatsApp, criado para facilitar a experiência de clientes com dificuldades auditivas ou problemas com tempo de URA, aumentando a taxa de conversão.
- Produção de relatórios dinâmicos e análises complexas para tomada de decisão, resultando em melhorias operacionais e novas iniciativas estratégicas.

## Educação

### Estácio

Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Concluído)

Jan/2021 - Jun/2023 | São Paulo - SP

### Fatec

Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Curso trancado no último semestre)

São Paulo - SP

## Habilidades

- SQL (BigQuery) para consultas complexas e otimização de bases de dados.
- Criação e automação de relatórios dinâmicos no Data Studio.
- Manipulação e tratamento de dados para insights acionáveis.
- Capacidade analítica para identificação de oportunidades de melhoria.
- Boa comunicação para transmissão clara de insights e recomendações.