

## **Analista Comercial Pleno | Segmento: Tecnologia/SaaS**

**Nome:** Rafael Moura Santana

📞 (31) 99881-5534 | 📩 rafaelsantana.saas@gmail.com

📍 Belo Horizonte – MG | [linkedin.com/in/rafaelmoura-comercial](https://linkedin.com/in/rafaelmoura-comercial)

### **Resumo Profissional**

Analista Comercial com 6 anos de experiência no setor de tecnologia. Especialista em funil de vendas, análise de KPIs, forecast e apoio a times de vendas consultivas em empresas de software e soluções SaaS.

### **Experiência Profissional**

#### **StartUp TechForce (SaaS para RH)**

*Analista Comercial Pleno — Jan/2021 até o momento*

- Gestão de pipeline e qualificação de oportunidades (MQL/SQL).
- Apoio na construção de playbooks comerciais e onboarding de SDRs.
- Relatórios de forecast e análise de performance.
- Integração de CRM (HubSpot) com automações de marketing.

#### **NextCloud Solutions**

*Assistente Comercial | Inside Sales — Jan/2019 a Dez/2020*

- Atendimento de leads, reuniões com pré-venda e agendamentos para executivos.
- Apoio ao ciclo de vendas de soluções em nuvem e infraestrutura.

#### **Bright Sales Consultoria**

*Auxiliar Comercial — Fev/2018 a Dez/2018*

- Levantamento de prospects, apoio na preparação de propostas e follow-ups.
- Controle de planilhas de funil comercial.

### **Formação Acadêmica**

Administração de Empresas – **PUC Minas** – Conclusão: 2018

### **Cursos Complementares**

- SPIN Selling + Vendas Complexas – G4 Educação
- HubSpot Sales Enablement – HubSpot Academy
- Técnicas de Prospecção B2B – Reev
- Análise de Funil com Excel e Power BI – Alura