

RICARDO TORRES

Head Comercial LATAM | Vendas Internacionais | Estratégia e Expansão

📍 São Paulo, SP | ✉️ ricardo.torres@email.com | 🔗 [linkedin.com/in/ricardotorresglobal](https://www.linkedin.com/in/ricardotorresglobal)

RESUMO PROFISSIONAL

Executivo com mais de 10 anos de experiência em gestão comercial, expansão internacional e liderança de equipes multiculturais. Histórico de atuação na América Latina, com forte foco em vendas B2B e transformação digital. Fluente em inglês e espanhol, com perfil analítico, estratégico e orientado a performance.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Head Comercial LATAM

GlobalTech Solutions (Chile e Brasil) – SP + Santiago | *mai/2020 – atual*

- Liderança de time com 18 profissionais em 4 países.
- Crescimento de receita em 47% na América Latina em 2 anos.
- Desenvolvimento de plano de expansão comercial em 6 novos mercados.

Gerente Nacional de Vendas

Inova Farma Brasil – São Paulo, SP | *jul/2016 – abr/2020*

- Aumento de R\$ 32M para R\$ 50M em faturamento anual.
- Estruturação da área de pós-venda com melhoria de NPS em 23 pontos.
- Implantação de BI para análise de performance comercial.

Key Account Manager – LATAM

Grupo Mérito (Argentina) – Remoto/SP | *jan/2013 – jun/2016*

- Gestão de grandes contas nos setores farmacêutico e automotivo.

- Negociações em espanhol com contratos superiores a USD 200 mil/ano.
-

CONQUISTAS CHAVE

- ✓ +47% de crescimento LATAM com expansão estratégica
 - ✓ Gestão de times internacionais e multiculturais
 - ✓ Redução de 35% no churn com programa de fidelização
 - ✓ Implantação de BI e CRM em operação regional
-

FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA Executivo em Gestão Comercial

Fundação Dom Cabral – Belo Horizonte, MG | 2020 – 2022


Administração de Empresas


USP – São Paulo, SP | 2007 – 2011

CURSOS COMPLEMENTARES

- Gestão de Vendas Internacionais – IE Business School, Espanha
 - Liderança Estratégica – Harvard Online, 2021
-


HABILIDADES TÉCNICAS


 Estratégia LATAM | CRM Avançado | BI | Gestão de Equipes

 Forecasting | Expansão Internacional | Planejamento Comercial




IDIOMAS

 Português – Nativo

 Inglês – Fluente

 Espanhol – Fluente

PAIXÕES E INTERESSES

 Viagens de negócios |  Mentoria de jovens talentos |  Tênis