

ANA CLARA LIMA

Key Account | Relacionamento Estratégico | Vendas Corporativas

📍 Salvador, BA | ✉️ ana.clara@email.com | 🔗 [linkedin.com/in/anaclaralima](https://www.linkedin.com/in/anaclaralima)

RESUMO PROFISSIONAL

Key Account com mais de 5 anos de experiência em vendas B2B, relacionamento com grandes clientes e gestão de metas. Especialista em mapear necessidades do cliente e desenvolver soluções sob medida. Perfil analítico, resiliente e orientado a resultados.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Key Account Manager

Alvo Sistemas – Salvador, BA | *jan/2022 – atual*

- Responsável por carteira de 25 grandes contas (TI, Logística e Energia).
- Criação de planos de crescimento conjunto com os clientes (Joint Plans).
- Redução de churn em 18% com atuação consultiva e suporte pós-venda.

Executiva de Negócios

Norteste Distribuidora – Salvador, BA | *jan/2020 – dez/2021*

- Fechamento de contratos com ticket médio de R\$ 80 mil/ano.
- Gestão de pipeline com taxa de conversão superior a 35%.

Consultora Comercial Jr.

Grupo MasterLog – Salvador, BA | *mar/2018 – dez/2019*

- Análise de concorrência e elaboração de apresentações comerciais.
 - Aumento de 22% na taxa de resposta de propostas comerciais.
-

CONQUISTAS CHAVE

- ✓ R\$ 2,4 milhões em vendas B2B nos últimos 2 anos
 - ✓ Redução de churn e aumento de recompra com plano de sucesso do cliente
 - ✓ Ampliação de participação de mercado em 12% no setor logístico
-

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharel em Marketing

UNIFACS – Salvador, BA | 2014 – 2018

CURSOS COMPLEMENTARES

- Account Based Marketing – Rock Content, 2022
 - Gestão de Relacionamento – Sebrae, 2023
-

HABILIDADES TÉCNICAS

💼 CRM | Negociação Complexa | Funil de Vendas
📊 Power BI | Estratégia Comercial | Pós-venda

IDIOMAS

🇧🇷 Português – Nativo
🇪🇸 Espanhol – Intermediário

PAIXÕES E INTERESSES

🎤 Palestras e networking | 🧘 Yoga | 🌍 Cultura e idiomas