

# CAROLINA MENEZES

## Analista de Vendas Jr | Atendimento B2B | Suporte Comercial

 São Paulo, SP |  carol.menezes@email.com |  linkedin.com/in/carolmen

---

## RESUMO PROFISSIONAL

Analista de Vendas em início de carreira, com sólida base em atendimento ao cliente B2B, organização de pedidos e suporte em negociações. Experiência no uso de sistemas ERP e Excel para controle de vendas e relatórios. Proativa, com excelente capacidade de comunicação e foco em resultados.

---

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Assistente de Vendas

**Grupo Martins** – São Paulo, SP | *jan/2023 – atual*

- Apoio ao time comercial em negociações com clientes do setor de varejo.
- Criação de relatórios semanais com KPIs de vendas no Excel.
- Atualização de pedidos no sistema SAP com taxa de erro inferior a 1%.

### Estagiária de Atendimento Comercial

**DistriLog Varejo** – São Paulo, SP | *ago/2021 – dez/2022*

- Atendimento via WhatsApp e telefone a mais de 40 clientes ativos.
- Auxílio em processos de pós-venda e controle de prazos de entrega.
- Organização de arquivos e suporte ao gestor na rotina comercial.

### Estagiária Administrativa

**Comercial Sul Brasil** – São Paulo, SP | *fev/2020 – jul/2021*

- Apoio ao setor de faturamento e inserção de dados no sistema interno.
- Responsável pela digitalização e conferência de notas fiscais.

---

## CONQUISTAS CHAVE

- Apoio no crescimento de vendas em 12% com melhoria do processo de pedidos
  - Redução de 20% em erros no sistema ERP com padronização de cadastros
  - Alta taxa de satisfação no atendimento (4.8/5 em pesquisa interna)
- 

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### Tecnólogo em Processos Gerenciais

Universidade Anhembi Morumbi – São Paulo, SP | 2020 – 2023

---

## CURSOS COMPLEMENTARES

- Excel para Vendas – Fundação Bradesco, 2022
  - Fundamentos de CRM – Udemy, 2023
- 

## HABILIDADES TÉCNICAS

-  Excel | SAP | CRM | Atendimento ao Cliente
  -  Organização | Proatividade | Comunicação
- 

## IDIOMAS

-  Português – Nativo
  -  Inglês – Básico
- 

## PAIXÕES E INTERESSES

-  Aprendizado contínuo |
-  Podcasts de vendas |
-  Viagens culturais