

CAROLINA MENEZES

Analista de Vendas Jr | Atendimento B2B | Suporte Comercial

📍 São Paulo, SP | ✉ carol.menezes@email.com | 🔗 linkedin.com/in/carolmen

RESUMO PROFISSIONAL

Analista de Vendas em início de carreira, com sólida base em atendimento ao cliente B2B, organização de pedidos e suporte em negociações. Experiência no uso de sistemas ERP e Excel para controle de vendas e relatórios. Proativa, com excelente capacidade de comunicação e foco em resultados.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Assistente de Vendas

Grupo Martins – São Paulo, SP | *jan/2023 – atual*

- Apoio ao time comercial em negociações com clientes do setor de varejo.
- Criação de relatórios semanais com KPIs de vendas no Excel.
- Atualização de pedidos no sistema SAP com taxa de erro inferior a 1%.

Estagiária de Atendimento Comercial

DistriLog Varejo – São Paulo, SP | *ago/2021 – dez/2022*

- Atendimento via WhatsApp e telefone a mais de 40 clientes ativos.
- Auxílio em processos de pós-venda e controle de prazos de entrega.
- Organização de arquivos e suporte ao gestor na rotina comercial.

Estagiária Administrativa

Comercial Sul Brasil – São Paulo, SP | *fev/2020 – jul/2021*

- Apoio ao setor de faturamento e inserção de dados no sistema interno.
- Responsável pela digitalização e conferência de notas fiscais.

CONQUISTAS CHAVE

- ✓ Apoio no crescimento de vendas em 12% com melhoria do processo de pedidos
 - ✓ Redução de 20% em erros no sistema ERP com padronização de cadastros
 - ✓ Alta taxa de satisfação no atendimento (4.8/5 em pesquisa interna)
-

FORMAÇÃO ACADÊMICA



Tecnólogo em Processos Gerenciais

Universidade Anhembi Morumbi – São Paulo, SP | 2020 – 2023



CURSOS COMPLEMENTARES

- Excel para Vendas – Fundação Bradesco, 2022
 - Fundamentos de CRM – Udemy, 2023
-

HABILIDADES TÉCNICAS

 Excel | SAP | CRM | Atendimento ao Cliente
 Organização | Proatividade | Comunicação

IDIOMAS

 Português – Nativo
 Inglês – Básico

PAIXÕES E INTERESSES

 Aprendizado contínuo |  Podcasts de vendas |  Viagens culturais